

～お客様対応基本方針～

当代理店は、お客様本位の業務運営を基本とし、
「地域の皆様に親しまれ、愛される代理店」を目標に、
日々頑張っております。

- ◆当代理店は、お客様からの疑問・質問・不明な点などに対し、どんなときでも真摯に対応してまいります。
- ◆当代理店は、契約手続きに際して、お客様の情報や要望を事細かに伺い、最適なプランのご提案を行います。
- ◆当代理店は、お客様の意向に沿った提案を確実にを行うため、高齢のお客様に対しては、家族の同席をお願いする、または複数回訪問した上での提案を実施します。
- ◆当代理店は、事故の対応・進展状況を定期的にお客様に報告し、事故後の不安解消に努

めます。

- ◆当代理店は、保険金請求手続きにおいて、ご契約いただいている補償内容や保険金支払までの流れについて、わかりやすい説明を心掛けています。

保険ぶらぎヨコケン

静岡市 駿河区 丸子 2 丁目 5-16

TEL : 054-268-5788

FAX : 054-268-5789

MAIL : yokoken@agate.plala.or.jp